



Hotel Okura  
AMSTERDAM

# PRIVACYVERKLARING HOTEL OKURA AMSTERDAM

## Wie wij zijn

Hotel Okura Amsterdam  
Ferdinand Bolstraat 333  
1072 LH Amsterdam  
KvK-inschrijfnummer: 33121947  
BTW nummer: NL001437355B01

Hotel Okura Amsterdam respecteert de privacy van al haar gasten en behandelt persoonlijke informatie die door hen worden verstrekt als vertrouwelijk. We verzamelen, gebruiken en bewaren dergelijke gegevens met alle zorgvuldigheid, in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Deze privacyverklaring is onze manier om u te vertellen welke informatie we verzamelen, op welke manier we de informatie gebruiken en beveiligen, aan wie we het doorgeven en op welke manier u toegang heeft tot de informatie en hoe u deze kunt veranderen of laten verwijderen. Neem even de tijd om onderstaande gedeeltes te lezen.

## Welke informatie wordt door ons verzameld en verwerkt?

Afhankelijk van de functionaliteit van de website die u gebruikt kunnen de persoonsgegevens die we verzamelen onder andere de volgende informatie bevatten:

- informatie die u verstrekt binnen de context van een service van Hotel Okura Amsterdam, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, paspoortnummer of nummer van identiteitsbewijs, creditcardgegevens met inbegrip van de naam van de creditcardhouder, het factuuradres, het creditcardnummer en de vervaldatum;
- informatie over uw voorkeuren en gezinssamenstelling, met inbegrip van kamervoorkeuren, vrijetijdsbesteding, naam en leeftijd van kinderen en andere informatie die benodigd is om te voldoen aan speciale verzoeken;
- informatie over uw gebruik van de website, voorkeur voor communicatievorm, statistische gegevens met betrekking tot uw verblijf en reacties op speciale aanbiedingen en enquêtes;
- eventuele andere informatie die u vrijwillig verstrekt aan Hotel Okura Amsterdam.

## Profiel aanmaken

Op [okura.nl](https://www.okura.nl) kunt u een eigen profiel aanmaken. Wij vragen u hier een aantal persoonsgegevens in te vullen. Uw gegevens worden gebruikt om u te wijzen op aanbiedingen en u te informeren over producten en diensten van Hotel Okura Amsterdam.

## One Harmony Member

Als u lid wilt worden van ons loyaliteitsprogramma One Harmony, zullen wij u vragen om uw persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum in te vullen. Alle gegevens worden opgeslagen in een digitale database. Indien u aankopen doet bij Hotel Okura Amsterdam via dit lidmaatschap, registreren wij deze op naam. Deze gegevens worden gebruikt voor het maken van statistische en algemene analyses van uw aankoopgedrag. De Privacy Verklaring van Okura Nikko Hotel Management kunt u hier vinden <https://www.okura-nikko.com/privacy-policy/#anc03>.

## Voor welke doeleinden gebruiken wij uw informatie?

Hotel Okura Amsterdam kan uw persoonlijke informatie gebruiken voor de volgende doeleinden:

- om u in staat te stellen de website te gebruiken en om de diensten van Hotel Okura Amsterdam te leveren (zoals het uitvoeren van een reservering of het beantwoorden van een verzoek om informatie);
- voor identificatie- en verificatiedoeleinden;
- om betalingen te kunnen verwerken;

- om u informatie toe te zenden per post, e-mail, sms of telefoon over de eigen diensten van Hotel Okura Amsterdam, zoals berichten over onze nieuwste promoties;
- om marktonderzoek uit te voeren via enquêtes zodat we beter aan uw behoeften kunnen voldoen, en de effectiviteit van onze website, uw beleving in het hotel, onze verschillende vormen van communicatie, onze advertenciacampagnes en/of onze promotionele activiteiten kunnen verbeteren;
- om anonieme statistische gegevens te genereren;
- om de website te beveiligen en af te stemmen op uw wensen en behoeften;

We zullen ervoor zorgen dat we alleen informatie sturen waarvan we denken dat het interessant is voor u, bijvoorbeeld informatie over speciale aanbiedingen of nieuwe producten en diensten.

Als u deze informatie niet meer wilt ontvangen, kunt u zich hiervoor op ieder moment weer afmelden door de link te volgen onderaan de nieuwsbrief die u ontvangt.

### Gebruikers van [www.okura.nl](http://www.okura.nl)

Onze klanten dienen zich er tevens van bewust te zijn dat informatie en gegevens mogelijk automatisch worden verzameld door de normale werking van onze webservers en door het gebruik van 'cookies'. 'Cookies' zijn kleine tekstbestanden die door een website kunnen worden gebruikt voor het herkennen van terugkerende gebruikers, het faciliteren van de toegang tot en het gebruik van de website door de gebruiker, en het volgen van gebruikspatronen en verzamelen van statistische gegevens die het mogelijk maken de inhoud te verbeteren en gerichte advertenties weer te geven.

[www.okura.nl](http://www.okura.nl) maakt gebruik van Google Analytics, een van de meest vertrouwde analyse-oplossingen op het web. Dit is een prestatiecookie, wat inhoudt dat het informatie verzamelt over hoe bezoekers een website gebruiken. Deze cookies verzamelen geen informatie die u identificeert. De informatie die deze cookies verzamelen is anoniem en wordt alleen gebruikt om te begrijpen hoe de site wordt gebruikt door bezoekers. U kunt meer informatie vinden over

het privacy beleid van Google met betrekking tot de analyseservice op <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>. Google biedt ook een hulpmiddel waarmee u zich kunt afmelden voor het bijhouden van gegevens door Google Analytics.

We verzamelen daarnaast technische informatie met betrekking tot uw computer, telkens wanneer u een pagina opent tijdens uw bezoek aan onze website. Tot deze informatie behoren onder andere uw IP-adres, het gebruikte besturingssysteem en het type browser. We verzamelen deze informatie om de kwaliteit van uw bezoek aan onze website te verbeteren. De informatie wordt niet verkocht of overgedragen aan derden. Deze tijdelijke cookies vormen een geïntegreerd onderdeel van de gebruikte technologie. De meeste browsers accepteren deze cookies automatisch, maar u kunt ze verwijderen of automatisch laten weigeren. Aangezien elke browser anders werkt, dient u het 'help'- gedeelte van uw browser te raadplegen voor meer informatie over het instellen van uw voorkeuren met betrekking tot cookies.

### Verstrekking gegevens aan derden

Hotel Okura Amsterdam geeft uw persoonsgegevens niet door aan derden voor direct marketing (zoals het toezenden van aanbiedingen en promoties), tenzij u daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt verleend.

Af en toe moeten we andere bedrijven buiten Hotel Okura Amsterdam inhuren om ons te helpen met bepaalde diensten. In sommige van deze gevallen moeten we uw gegevens delen met die bedrijven, omdat zij die nodig hebben om de service aan Hotel Okura Amsterdam en uiteindelijk aan u, uit te kunnen voeren.

Uw betaalgegevens kunnen worden gebruikt voor het opsporen van fraude en andere onrechtmatigheden en het tegengaan van overcreditering.

We beperken de gegevens die we delen met derden tot alleen de doeleinden waarvoor de ander ze nodig heeft. Ze worden streng gecontroleerd door Hotel Okura Amsterdam om er zeker van te zijn dat uw privacy beschermd blijft. Deze partijen mogen nooit zelfstandig uw gegevens gebruiken of doorgeven.

Hotel Okura Amsterdam geeft uw persoonsgegevens ook door aan derden indien het hotel daartoe verplicht is op grond van nationale of internationale wetten, jurisprudentierecht en/of voorschriften, of indien Hotel Okura Amsterdam dit nodig acht om haar eigen rechten te beschermen.

We kunnen uw gegevens ook doorgeven in het geval onze organisatie of een deel daarvan wordt verkocht en de koper uw gegevens nodig heeft om de service aan u voort te kunnen zetten.

#### Hoe beschermt Hotel Okura Amsterdam uw persoonlijke informatie?

Om de nauwkeurigheid van de persoonsgegevens te waarborgen, toegang ertoe door onbevoegden te voorkomen en erop toe te zien dat de persoonsgegevens op de juiste wijze worden gebruikt, heeft Hotel Okura Amsterdam passende fysieke, elektronische en beheerstechnische maatregelen genomen om de persoonsgegevens die het hotel online verzamelt te beschermen en te beveiligen. De website is voorzien van een firewall, die is ontworpen en ingesteld om de persoonsgegevens die van u worden verzameld te beschermen tegen ongeautoriseerde en onbedoelde toegang.

#### Inzage in en wijziging en verwijdering van uw gegevens

Indien u wilt weten welke informatie Hotel Okura Amsterdam van u heeft verzameld, kunt u een verzoek indienen bij Hotel Okura Amsterdam om een overzicht van uw persoonsgegevens te ontvangen door een e-mail te sturen naar [feedback@okura.nl](mailto:feedback@okura.nl). Hotel Okura Amsterdam zal deze informatie binnen 4 weken schriftelijk aan u verstrekken.

Indien de persoonsgegevens die Hotel Okura Amsterdam over u in bezit heeft onjuist of onvolledig zijn, of onnodig zijn voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld, kunt u Hotel Okura Amsterdam vragen de gegevens te corrigeren, te wissen of te blokkeren. Hotel Okura Amsterdam zal binnen 4 weken op een dergelijk verzoek reageren.

Hotel Okura Amsterdam behoudt zich alle rechten voor om de privacyverklaring zo nu en dan eenzijdig te wijzigen of bij te werken wanneer het hotel dit passend of noodzakelijk acht in verband met wijzigingen in de relevante wetgeving, regulering of zakelijke behoeften, of om te voldoen aan de behoeften van onze gasten, vestigingen, strategische marketingpartners en dienstverleners, of om een ander doeleinde te kunnen realiseren. Bijgewerkte versies worden gepubliceerd op onze website en voorzien van een publicatiedatum, zodat u altijd kunt zien wanneer het privacyverklaring voor het laatst is bijgewerkt.

Indien u vragen of opmerkingen hebt met betrekking tot privacy- of beveiligingskwesties, kunt u ons per e-mail bereiken via [feedback@okura.nl](mailto:feedback@okura.nl).

#### Updates op de privacyverklaring

Er kunnen wijzigingen aangebracht worden op deze privacyverklaring. Controleer daarom regelmatig onze website waar de actuele stand van zaken wordt bijgehouden.

#### Datum van publicatie

24 mei 2018