



Hotel Okura  
AMSTERDAM

# PRIVACY STATEMENT HOTEL OKURA AMSTERDAM

## Wie zijn wij

Hotel Okura Amsterdam  
Ferdinand Bolstraat 333  
1072 LH Amsterdam  
Kamer van Koophandel nummer: 33121947  
BTW-nummer: NL001437355B01

Hotel Okura Amsterdam respecteert de privacy van al haar gasten en behandelt de door hen verstrekte persoonlijke informatie vertrouwelijk. Wij verzamelen, gebruiken en bewaren deze gegevens met de nodige zorgvuldigheid, in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Met deze Privacyverklaring vertellen wij u welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en beschermen, aan wie wij deze gegevens doorgeven, hoe u toegang krijgt, hoe u deze kunt wijzigen of laten verwijderen. Neem even de tijd om de onderstaande paragrafen te lezen.

## Welke informatie wordt door ons verzameld en verwerkt?

Afhankelijk van de functionaliteit van de website die u gebruikt, kunnen de persoonlijke gegevens die wij verzamelen de volgende informatie bevatten:

- Informatie die u verstrekt in het kader van een door Hotel Okura Amsterdam verleende dienst, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, paspoortnummer of identiteitskaartnummer, creditcardgegevens, waaronder de naam van de creditcardhouder, het factuuradres, het creditcardnummer en de vervaldatum;
- Informatie over uw voorkeuren en gezinssamenstelling, met inbegrip van kamervoorkeuren, vrije tijd en andere informatie die nodig is om aan speciale verzoeken te voldoen;
- Informatie over uw gebruik van de website, voorkeur voor communicatie, statistische informatie over uw verblijf en reacties op speciale aanbiedingen en enquêtes;

- Alle andere informatie die u vrijwillig aan Hotel Okura Amsterdam verstrekt.

Wij vragen om uw emailadres, omdat wij u een bevestiging per email moeten sturen om uw boeking of reservering te bevestigen en om een enquête te sturen met betrekking tot uw verblijf tijdens of na uw verblijf.

Indien wij uw persoonsgegevens gebruiken voor andere doeleinden dan het boekingsproces, vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens op te slaan en te verwerken.

## Profiel aanmaken

Op [www.okura.nl](http://www.okura.nl) kunt u uw eigen profiel aanmaken. Wij vragen u hier om een aantal persoonlijke gegevens in te vullen. Uw gegevens worden gebruikt om u te wijzen op relevante aanbiedingen en om u te informeren over producten en diensten van Hotel Okura Amsterdam.

## Loyaliteitsprogramma's

Als u lid wilt worden van onze loyaliteitsprogramma's One Harmony of Leaders Club Membership, vragen wij u om uw persoonlijke gegevens in te voeren, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. Alle gegevens worden opgeslagen in een digitale database. Indien u via dit lidmaatschap aankopen doet bij Hotel Okura Amsterdam, registreren wij dit op naam. Deze gegevens worden gebruikt om statistische en algemene analyses te maken van uw aankoopgedrag. De Privacy Policy van Okura Nikko Hotel Management is te vinden op <https://www.okura-nikko.com/privacy-policy/#anc03> en de Privacy Policy van Leading Hotels of the World is te vinden op <https://www.lhw.com/privacy-policy>. Bij beide partijen worden uw persoonsgegevens buiten de EER opgeslagen. Als u zich aanmeldt voor een van deze loyaliteitsprogramma's, gaat u akkoord met de voorwaarden van deze bedrijven. Wij hebben met beide partijen een verwerkersovereenkomst om

Ferdinand Bolstraat 333, 1072 LH Amsterdam, The Netherlands  
Phone: +31(0)20 6787 111 • Fax: +31(0)20 6712 344 • [www.okura.nl](http://www.okura.nl)

Hotel Okura Amsterdam B.V., Amsterdam Chamber of Commerce Reg. 33121947. All transactions are made under the Uniform Conditions of Hotel-Industry (U.V.H.), filed at the Court of The Hague and The Chamber of Commerce, copy available on request.



OKURA HOTELS & RESORTS

ervoor te zorgen dat deze organisaties veilig en vertrouwd met uw persoonsgegevens omgaan.

### **Reservering via een online reisbureau**

Afhankelijk van de functionaliteit van de website die u gebruikt om uw reservering te maken, kunnen de persoonsgegevens die wij verzamelen (of die met ons worden gedeeld) de volgende informatie bevatten:

- Informatie die u verstrekt in het kader van een door Hotel Okura Amsterdam verleende dienst, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, creditcardgegevens waaronder de naam van de creditcardhouder, het factuuradres, het creditcardnummer en de vervaldatum;
- Informatie over uw voorkeuren en gezinssamenstelling, waaronder kamervoorkeuren, vrije tijd en andere informatie die nodig is om aan speciale verzoeken te voldoen;

Indien het online reisbureau uw e-mailadres niet met ons deelt, kunnen wij u hierom vragen om u een herbevestiging van uw boeking of reservering te sturen en om een enquête in verband met uw verblijf tijdens of na uw verblijf te sturen. Als wij uw persoonlijke gegevens voor andere doeleinden gebruiken dan het boekingsproces, vragen wij u om toestemming om uw persoonlijke gegevens op te slaan en te verwerken.

### **Conversie Tool**

Hotel Okura Amsterdam maakt gebruik van conversie tools om ons te helpen ons online boekingsproces te verbeteren en om ons te helpen onze interactie met u te personaliseren en te verbeteren. Deze diensten kunnen het gebruik van cookies op onze website met zich meebrengen. Door onze website te blijven bezoeken, stemt u in met het gebruik van cookies om ons te helpen onze interactie met u te personaliseren en te verbeteren.

### **Voor welk doeleinden gebruiken wij uw gegevens?**

Hotel Okura Amsterdam kan uw persoonlijke informatie voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Om u in staat te stellen de website te gebruiken en de diensten van Hotel Okura Amsterdam te verlenen (zoals het maken van

een reservering of het beantwoorden van een verzoek om informatie);

- Voor identificatie en verificatie doeleinden;
- Om betalingen te kunnen verwerken;
- Om u per post, e-mail, sms of telefoon informatie te sturen over de eigen diensten van Hotel Okura Amsterdam, zoals berichten over onze laatste promoties;
- Om marktonderzoek uit te voeren door middel van enquêtes om beter aan uw behoeften te voldoen en om de effectiviteit van onze website, uw ervaring in het hotel, onze verschillende vormen van communicatie, onze reclamecampagnes en/of onze promotionele activiteiten te verbeteren;
- Om anonieme statistische gegevens te genereren;
- Om de website te beveiligen en aan te passen aan uw wensen en behoeften.

Wij zullen ervoor zorgen dat wij u alleen informatie sturen waarvan wij denken dat die voor u van belang is, bijvoorbeeld informatie over speciale aanbiedingen of nieuwe producten en diensten.

Indien u deze informatie niet meer wenst te ontvangen, kunt u zich te allen tijde afmelden door de link onderaan de nieuwsbrief die u ontvangt te volgen.

### **Bezoekers van [www.okura.nl](http://www.okura.nl)**

Indien u een reservering of boeking maakt op onze eigen website gaat dit via onze booking engines, uw persoonsgegevens worden dan ook buiten de EER opgeslagen. Met deze bedrijven hebben wij strikte afspraken gemaakt over de beveiliging van uw persoonsgegevens. Heeft u hier bezwaar tegen, maak dan uw reservering via e-mail of telefoon.

### **Verstrekking van gegevens aan derden**

Af en toe moeten wij bedrijven buiten Hotel Okura Amsterdam inhuren om ons te helpen met bepaalde diensten. In sommige van deze gevallen is het noodzakelijk dat wij uw gegevens delen met deze bedrijven, omdat zij uw gegevens nodig hebben om de dienstverlening van Hotel Okura Amsterdam uit te kunnen voeren en onze service te optimaliseren.

U kunt hierbij denken aan audits door accountants en andere gespecialiseerde dienstverleners. Met die bedrijven maken wij strikte afspraken over de beveiliging van uw persoonsgegevens.

Wij beperken de gegevens die wij delen met derden tot alleen die doeleinden waarvoor de andere partij ze nodig heeft. Zij worden door Hotel Okura Amsterdam streng gecontroleerd om ervoor te zorgen dat uw privacy beschermd blijft. Deze partijen mogen uw gegevens nooit zelfstandig gebruiken of doorgeven. Het kan voorkomen dat uw persoonsgegevens buiten de EER worden opgeslagen.

Hotel Okura Amsterdam geeft uw persoonsgegevens ook door aan derden indien het hotel daartoe verplicht is op basis van nationale of internationale wet- of regelgeving.

### Hoe beschermt Hotel Okura Amsterdam uw persoonlijke gegevens?

Om de juistheid van de persoonsgegevens te waarborgen, om toegang door onbevoegden te voorkomen en om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens op de juiste wijze worden gebruikt, heeft Hotel Okura Amsterdam passende fysieke, elektronische en beheersmaatregelen genomen om de persoonsgegevens die het hotel verzamelt en ontvangt te beschermen en te beveiligen. De website is uitgerust met een firewall die is ontworpen en ingesteld om de van u verzamelde persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde en onbedoelde toegang.

### Toegang tot, wijziging en verwijdering van uw gegevens

Indien u wilt weten welke gegevens Hotel Okura Amsterdam van u heeft verzameld, kunt u een verzoek indienen bij Hotel Okura Amsterdam om een overzicht van uw persoonsgegevens te ontvangen door een e-mail te sturen naar [dpo@okura.nl](mailto:dpo@okura.nl). Hotel Okura Amsterdam zal deze informatie binnen 4 weken na identificatie schriftelijk aan u verstrekken.

Indien de persoonsgegevens die Hotel Okura Amsterdam over u bewaart onjuist of onvolledig zijn, of onnodig voor het doel waarvoor zij zijn

verzameld, kunt u Hotel Okura Amsterdam verzoeken de gegevens te verbeteren, te verwijderen of af te schermen. Hotel Okura Amsterdam zal binnen 4 weken op een dergelijk verzoek reageren.

Hotel Okura Amsterdam behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring van tijd tot tijd te wijzigen of bij te werken. Bijgewerkte versies worden gepubliceerd op onze website en voorzien van een publicatiedatum.

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot privacy- of veiligheidskwesties, kunt u onze DPO, Toine Trommelen per e-mail bereiken op [dpo@okura.nl](mailto:dpo@okura.nl).

### Publication date

23 May 2022