



DUURZAAM MANAGEMENT BELEID

Hotel Okura Amsterdam neemt haar verantwoordelijkheid voor de invloed welke zij heeft op milieu en samenleving en neemt alle nodige stappen om zodoende deze druk te verminderen. Wij geloven volledig dat samenwerking een essentieel element is voor het realiseren van een betere samenleving. In onze bedrijfsvoering schenken wij daarom aandacht aan de drie P's: Profit, Planet en People. Duurzaam ondernemen betekent voor ons dat wij naast het streven naar winst (Profit), ook rekening houden met de impact van onze activiteiten op het milieu (Planet) en tevens een positieve invloed willen hebben op de mensen binnen en buiten ons bedrijf (People). In andere woorden, hoe beter de balans die wij realiseren tussen deze drie P's, hoe duurzamer de resultaten zijn voor zowel ons als hotel als de samenleving.

People

- Respect voor verschillende culturen, religies en elkaars opvattingen.
- Zorg dragen voor de veiligheid en gezondheid van onze gasten en medewerkers.
- Zorg dragen voor de tevredenheid van onze gasten, leveranciers, medewerkers en andere belanghebbenden.
- Bijdragen aan de ontwikkeling van de lokale economie en samenleving.
- Zorg dragen voor de overdracht van kennis en kunde op komende generaties.

Profit

- Langetermijninvesteringen in de vorm van training en ontwikkelingsmogelijkheden voor onze medewerkers.
- Hanteren van een duurzaam inkoopbeleid.
- Genereren van opbrengst/winst en zekerstellen van goede concurrentiepositie.

Planet

- Het beperken van onze impact op het milieu.
- Steunen van initiatieven op het gebied van natuurbehoud.

Betrokkenheid met het milieu

Wij hechten veel waarde aan respect voor het milieu. Wij tonen onze betrokkenheid door actief deel te nemen aan de bescherming van het milieu, op de volgende manieren:

Bewustzijn verhogen van onze gasten

Wij voorzien in de 'groene' behoeften van onze gasten en inspireren hen om samen met ons te werken aan een betere wereld. Want ook gasten kunnen tijdens hun verblijf een steentje bijdragen door het maken van bewuste keuzes.

- Het verwisselen van handdoeken in de hotelkamers op aanvraag van de gast.
- Het verwisselen van linnengoed in de hotelkamers op aanvraag van de gast (of na twee nachten).
- We moedigen onze gasten aan om vervoer te gebruiken dat geen of weinig vervuiling veroorzaakt; het openbaar vervoer, fietsen, lopen etc. We bieden gasten de mogelijkheid om fietsen te huren en verkopen OV-kaarten.
- We serveren ECO-gecertificeerde koffie van Smit & Dorlas en Nespresso.
- We serveren diverse biologische producten voor het ontbijt, lunch en diner.
- Onze menukaarten bevatten lokale en seizoensgebonden producten.
- We adviseren onze gasten kraanwater te drinken in plaats van flessenwater.

- We pogen gebruik van plastic in hotelkamers te verminderen door het gebruik van miniatuur doucheproducten te ontmoedigen.

Bewustzijn verhogen van onze medewerkers

Om het verantwoordelijkheidsgevoel voor het milieu bij onze medewerkers te verhogen, passen we leermethoden toe die onze toewijding bevestigen en ons in staat stellen onze doelen te verwezenlijken:

- Iedere medewerker volgt een verplichte duurzaamheidsstraining op LobsterInc, ons e-learning platform.
- Om ons duurzame beleid voortdurend te verbeteren, worden medewerkers aangemoedigd om input te leveren over hun ideeën ter verbetering. Werknemers krijgen hiervoor de kans middels een ideeënbus, ons jaarlijkse medewerkerstevredenheidsonderzoek en de ondernemingsraad.
- De Corporate Social Responsibility (CSR) commissie komt elke 2 maanden 1 keer bijeen om het bestaande beleid en activiteiten die CSR gerelateerd zijn te bespreken. De uitvoering hiervan wordt gedaan met ondersteuning van medewerkers.

Bewustzijn verhogen van onze leveranciers

Wij streven naar de inkoop van duurzame producten en diensten door het aangaan van een actieve samenwerking met verantwoorde leveranciers. We moedigen onze leveranciers aan om hun negatieve impact te verminderen (beperking van het aantal leveringen, gewichtsreductie, recyclebaarheid van verpakkingen, etc.).

Vermindering van onze impact op het milieu

Om toezicht en controle te houden over onze uitstoot van broeikasgassen, hebben we een CO2 beoordeling laten uitvoeren. Dit omvatte het verzamelen van informatie, de berekening van de uitstoot van broeikasgassen, het bepalen van doelstellingen voor vermindering van de uitstoot, en het opstellen van een actieplan. Het doel van het actieplan is dat iedere schakel – inclusief leveranciers, partners en medewerkers – bij dragen aan de vermindering van de CO2 uitstoot.

Wij streven naar het reduceren van onze CO2 uitstoot door het nemen van verschillende maatregelen

- Wij vragen onze leveranciers zo efficiënt mogelijk te leveren.
- Wij geven de voorkeur aan lokale leveranciers wanneer dit mogelijk is.
- Wij moedigen afvalscheiding aan en maken gebruik van een afvalpers om het afvalvolume te reduceren waardoor er minder frequent een vrachtwagen op en neer rijdt naar het hotel.
- Wij moedigen minder milieuvervuilend vervoer aan.

We dragen ook bij aan de vermindering van het vrijkomen van chemicaliën door het gebruik van

- Milieu gecertificeerd papier en servetten.
- Biologisch afbreekbare shampoo en douchegel in dispensers op de hotelkamers.
- Biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen.
- Een doseersysteem voor schoonmaakmiddelen.
- Biologisch afbreekbare vaatwasmiddelen.
- We gebruiken Ozone water voor schoonmaakdoeleinden om het aantal schoonmaakmiddelen in kamers en keukens te reduceren.

Vermindering van ons energieverbruik

Om ons energieverbruik zo transparant mogelijk te maken, registreren wij ons verbruik van gas en elektriciteit dagelijks. Daarnaast treffen wij de volgende maatregelen:

- Wij streven ernaar om onze apparatuur, technische installaties en werkwijze zo efficiënt mogelijk te maken (lampen met een laag energieverbruik, beperken van verlichting en installaties tijdens de nacht, etc.).
- We voeren preventief onderhoud uit om een correcte werking van elektrische apparaten te waarborgen.
- We stimuleren verbeteringen in technische faciliteiten en geven voorkeur aan energiezuinige apparatuur.
- Binnen- en buitenverlichting zijn uitgerust met bewegingssensoren en tijds klokken
- Een hoog rendement cv-installatie.
- Een gebouwbeheersysteem voor regeling van verwarming en koeling van verschillende ruimten in het hotel.
- Gebruik van zonwerende en energiebesparende glasfolie voor verschillende ramen.
- Energieterugwinning in dienstliften.
- 873 zonnepanelen op het dak van de Grand Ballroom (na 1 jaar een besparing van 89 ton CO₂, gelijk aan het planten van 2700 bomen)
- WKO (warmte- koudeopslagsysteem). Dit stelt het hotel in staat op een energie-efficiënte manier verwarmt en gekoeld te worden waarbij CO₂ uitstoot wordt geminimaliseerd. Met deze installatie nemen wij een belangrijke stap in de richting van een natuurgas-loos hotel

Vermindering van ons waterverbruik

Om verzekeren dat wij ons bewust blijven van onze waterconsumptie, registreren we dagelijks ons waterverbruik. Ter minimalisering van ons waterverbruik passen wij de volgende maatregelen toe:

- Wij streven ernaar om onze apparatuur en technische faciliteiten aan te passen, zodat deze zo efficiënt mogelijk zijn (waterdoorstroombegrenzing in de hotelkamers en openbare voorzieningen voor douches, baden, toiletten en kranen).
- Systeem om lekkende toiletten, kranen en douchekoppen in hotelkamers op te sporen en te repareren.
- Bewegingssensoren voor urinoirs.
- Ontdooimachine in de Japanse keukens om water gebruik te reduceren.

Vermindering van ons afval

Wij kijken kritisch naar de afvalstromen binnen het hotel door maandelijks de hoeveelheid van de diverse afvalfracties te monitoren. De volgende maatregelen helpen bij het reduceren van afval:

- We maken gebruik van glazen in plaats van plastic bekertjes op de badkamers.
- We scheiden de volgende afvalstoffen: karton, papier, glas, "KGA" (kapotte lampen, batterijen, verven), elektrische apparatuur, frituurvet, inkt-cartridges en toners, Nespresso cups, plastic folie en keukenafval (swill). We werken samen met erkende organisaties voor de inzameling en verwerking van dit afval.

Sociale betrokkenheid

Aan ons personeel

Het respect voor de mensen die werken bij Hotel Okura Amsterdam is één van de fundamenten waarop wij ons focussen. Om dit op continue basis te tonen is Hotel Okura Amsterdam toegewijd aan haar personeel op de volgende gebieden:

Diversiteit

We geloven dat diversiteit in onze bedrijfsvoering cruciaal is om onze kwaliteitsdoelen te bereiken: diversiteit met betrekking tot beroepen en profielen, diversiteit met betrekking tot cultuur en afkomst en diversiteit met betrekking tot ervaring en loopbaantrajecten.

Training, opleiding en persoonlijke ontwikkeling

- In het kader van ons beleid om interne promotie en groei te stimuleren, profiteert ons personeel van opleidingsmogelijkheden gedurende hun loopbaan. Verschillende methoden worden aangeboden waardoor iedereen zich kan ontwikkelen in eigen tempo. Hotel Okura Amsterdam erkent de specifieke ontwikkelingsbehoeften op basis van leeftijd, ervaring, gewenst carrièrepad en persoonlijke ambities en past het trainingsaanbod hierop aan.
- Uitroepen van medewerker van de maand (en jaar) en uitreiken van star awards.
- Stagiaires bieden wij een leerzame en inspirerende leeromgeving. Zodoende leveren wij een bijdrage aan de ontwikkeling van kennis en ervaring bij jonge mensen.

Welzijn en veiligheid

- Hotel Okura Amsterdam draagt zorg voor de veiligheid van haar personeel en is toegewijd aan de voortdurende verbetering van arbeidsomstandigheden en het welzijn op het werk. Om dit te bereiken voeren wij frequente RIE (Risico Inventarisatie en Evaluatie) inspecties uit.
- We streven ernaar een veilige en gezonde werkomgeving te bieden, door het gebruik van veilige apparatuur en een hoge mate van calamiteitenpreventie.

Voor onze gemeenschap

Hotel Okura Amsterdam draagt graag haar steentje bij aan de oplossing van maatschappelijke vraagstukken. Dat doen we door zowel lokale initiatieven als landelijke organisaties te steunen. Financieel, maar ook met kennis en materiaal. Verder vinden we ons natuurlijk erfoed een belangrijk onderdeel van ons gemeenschappelijk erfoed en het behoud van onze natuurlijke omgeving maakt deel uit van ons duurzaam beleid. Voorbeelden van onze inzet voor de gemeenschap zijn:

- Wij zijn lid van de vereniging "Natuurmonumenten". Door de overname van natuurgebieden kan de vereniging dieren en planten beschermen en mensen in staat stellen van de natuur te genieten door middel van wandelpaden, fietspaden, observatiepunten en excursies.
- Onze lege inkt-cartridges geven we aan Eeko. Voor deze cartridges krijgt Eeko een vergoeding. Deze vergoeding gaat naar het stichting Kika.
- Het Emma Kinderziekenhuis wordt niet alleen jaarlijks financieel gesteund, maar ook de chefs bezoeken het ziekenhuis regelmatig voor gourmetavonden met de kinderen waarbij Okura voor alle nodige ingrediënten zorgt. Ook is er een 'Okura Suite' en een 'tienerkeuken' gerealiseerd in het Emma Kinderziekenhuis.
- Sinds 2012 is de Okura – Emma at Work Award in het leven geroepen met als doel om bedrijven te enthousiasmeren om chronisch zieke jongvolwassenen op te nemen in het arbeidsproces.

- Bedstuursstichting Volksbond Streetcornerwork helpt dakloze en verslaafde jongeren uit Amsterdam Zuid. Hotel Okura Amsterdam helpt mee door het organiseren van werkprojecten voor deze jongeren.
- We bieden een korting of zelfs volledige sponsoring van eventruimten voor goede doelen
- We werken samen met een aantal goede doelen middels het doneren van veilingitems, voedselproducten, dranken of manuren voor fondsenwerving.
- We bieden speciale packages waarbij een deel van de omzet wordt gedoneerd.

Indien u vragen of suggesties hebt met betrekking tot onze duurzaamheidsinitiatieven, schroom dan niet contact met ons op te nemen via info@okura.nl.

Datum van publicatie
September 2020