



Hotel Okura
AMSTERDAM

ALGEMENE VOORWAARDEN INDIVIDUELE WORKSHOP IN TASTE OF OKURA

Hotel Okura Amsterdam
Ferdinand Bolstraat 333
1072 LH Amsterdam
Telefoonnummer: +31 (0)20 6787 450
E-mail: restaurants@okura.nl
BTW nummer: NL001437355B01
KvK nummer: 33121947
[Privacyverklaring](#)

Artikel 1 - toepasselijkheid

1. Op alle workshops, masterclasses en evenementen in Taste of Okura zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan men geen rechten voor de toekomst ontleen.

Artikel 2 - overeenkomst

1. De overeenkomst tussen een gast en Hotel Okura Amsterdam komt tot stand wanneer de gast een reservering heeft gemaakt en Hotel Okura Amsterdam een bevestiging heeft gestuurd naar de gast.
2. Hotel Okura Amsterdam is gerechtigd om reserveringen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan een reservering te verbinden. Indien een reservering niet gemaakt kan worden, deelt Hotel Okura Amsterdam dit mee binnen twee werkdagen na ontvangst van de reservering.

Artikel 3 - betaling

1. Om uw reservering te bevestigen, vragen wij om een aanbetaling van het totale bedrag van de workshop. U ontvangt van ons een PaybyLink per e-mail voor de aanbetaling. De betaallink verloopt binnen 7 dagen. Zodra wij de aanbetaling hebben ontvangen, is uw reservering bevestigd.
2. Als u twee weken of korter voorafgaand aan de workshop reserveert, vragen wij u om de PaybyLink direct te betalen om uw plek te garanderen.

Artikel 4 – annulering, herroeping

1. Annuleringen en terugbetaling:
 - a. 24 uur voorafgaand aan de boeking – gratis annuleren
 - b. Later dan 24 uur voorafgaand aan de boeking – geen restitutie
2. U kunt uitsluitend telefonisch annuleren via +31 (0)20 6787 450 (dagelijks tussen 09:00 en 19:00 uur).
3. Hotel Okura Amsterdam behoudt het recht om wegens ziekte, om organisatorische redenen of bij een te klein aantal deelnemers een workshop of masterclass te annuleren. De deelnemers worden direct op de hoogte gesteld en er wordt, indien mogelijk, een alternatieve datum vastgelegd of u krijgt uw geld teruggestort.

Ferdinand Bolstraat 333, 1072 LH Amsterdam, The Netherlands
Phone: +31(0)20 6787 111 • Fax: +31(0)20 6712 344 • www.okura.nl

Hotel Okura Amsterdam B.V., Amsterdam Chamber of Commerce Reg. 33121947. All transactions are made under the Uniform Conditions of Hotel-Industry (U.V.H.), filed at the Court of The Hague and The Chamber of Commerce, copy available on request.



OKURA HOTELS & RESORTS

Artikel 5 - veiligheid

1. De minimum leeftijd voor onze workshops en masterclasses is 18 jaar in verband met verzekeringen en het schenken van alcohol.
2. U wordt gevraagd zich te houden aan de voorgeschreven kledingvoorschriften. Wij adviseren u en uw gezelschap comfortabele kleding te dragen. Sieraden, gladde schoenen en hoge hakken worden afgeraden.
3. Hotel Okura Amsterdam is niet aansprakelijk voor ongevallen die gebeuren in Taste of Okura doormiddel van het gebruik van onder andere scherpe of hete voorwerpen, zoals een oven of grill.
4. De volgende allergenen worden gebruikt in Taste of Okura - gluten, lactose, noten, pinda, soya, vis, schaaldieren, weekdieren, eieren, selderij, mosterd, sesamzaad, lupine. Wavel en sulfieten kunnen voorkomen. Wij vinden het uitermate belangrijk dat gerechten voor onze gasten met allergieën en medische dieetwensen met zorg bereid worden. Gasten in de kookworkshops bereiden de gerechten zelf en voor elkaar, waardoor het niet mogelijk is om te garanderen dat deze gerechten allergen-vrij zijn. Daarom mogen wij ervoor kiezen dat onze chefs aparte gerechten bereiden voor gasten met een allergie of medische dieetwens. Uiteraard mogen deze gasten er zelf voor kiezen om het groepsmenu samen met de groep te bereiden als dit geen gevaar voor een allergische of medische reactie oplevert. Graag uw allergie of medische dieetwens vermelden bij het reserveren, zodat wij daar rekening mee kunnen houden in de voorbereiding van de workshop.

Artikel 6 – foto- en videobeleid

1. Hotel Okura Amsterdam heeft het recht om tijdens workshops en masterclasses foto's te maken die gebruikt worden voor reclamedoeleinden. U wordt altijd voorafgaand geïnformeerd en er zal nadrukkelijk toestemming gevraagd worden.
2. U mag tijdens de workshop of masterclass foto's maken, maar hierop mogen geen andere gasten herkenbaar in beeld zijn. Wij waarborgen de privacy van onze gasten.
3. U mag tijdens de workshop of masterclass geen video's maken.
4. Foto's gemaakt in Taste of Okura mogen niet voor eigen promotionele doeleinden gebruikt worden, zonder uitdrukkelijke toestemming van Hotel Okura Amsterdam.

Artikel 7 – eigendom

1. Hotel Okura Amsterdam behoudt de rechten van het evenement. De in het kader van de workshop of masterclass beschikbaar gestelde documentatie is het geestelijk eigendom van Hotel Okura Amsterdam. De documentatie mag uitsluitend persoonlijk worden gebruikt door de deelnemers van de workshop of masterclass. Voor een verdergaand gebruik van het materiaal, inclusief een bedrijfsinterne verspreiding en benutting, is onze schriftelijke toestemming vereist.