



Hotel Okura
AMSTERDAM

PRIVACYVERKLARING HOTEL OKURA AMSTERDAM

Wie wij zijn

Hotel Okura Amsterdam
Ferdinand Bolstraat 333
1072 LH Amsterdam
KvK-inschrijfnummer: 33121947
BTW nummer: NL001437355B01

Hotel Okura Amsterdam respecteert de privacy van al haar gasten en behandelt persoonlijke informatie die door hen worden verstrekt als vertrouwelijk. We verzamelen, gebruiken en bewaren dergelijke gegevens met alle zorgvuldigheid, in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Deze privacyverklaring is onze manier om u te vertellen welke informatie we verzamelen, op welke manier we de informatie gebruiken en beveiligen, aan wie we het doorgeven en op welke manier u toegang heeft tot de informatie en hoe u deze kunt veranderen of laten verwijderen. Neem even de tijd om onderstaande gedeeltes te lezen.

Welke informatie wordt door ons verzameld en verwerkt?

Afhankelijk van de functionaliteit van de website die u gebruikt kunnen de persoonsgegevens die we verzamelen onder andere de volgende informatie bevatten:

- informatie die u verstrekt binnen de context van een service van Hotel Okura Amsterdam, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, paspoortnummer of nummer van identiteitsbewijs, creditcardgegevens met inbegrip van de naam van de creditcardhouder, het factuuradres, het creditcardnummer en de vervaldatum;
- informatie over uw voorkeuren en gezinssamenstelling, met inbegrip van kamervoorkeuren, vrijetijdsbesteding en andere informatie die benodigd is om te voldoen aan speciale verzoeken;

- informatie over uw gebruik van de website, voorkeur voor communicatievorm, statistische gegevens met betrekking tot uw verblijf en reacties op speciale aanbiedingen en enquêtes;
- eventuele andere informatie die u vrijwillig verstrekt aan Hotel Okura Amsterdam.

Wij vragen om uw e-mailadres, omdat wij deze nodig hebben om u een bevestiging te sturen van uw boeking of reservering en om u een enquête te sturen over uw verblijf tijdens of na uw verblijf.

Als wij uw persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken dan het boekingsproces vragen wij u toestemming om deze bovenstaande persoonsgegevens op te slaan en te verwerken.

Profiel aanmaken

Op www.okura.nl kunt u een eigen profiel aanmaken. Wij vragen u hier een aantal persoonsgegevens in te vullen. Uw gegevens worden gebruikt om u te wijzen op aanbiedingen en u te informeren over producten en diensten van Hotel Okura Amsterdam.

Loyaliteitsprogramma's

Als u lid wilt worden van een van onze loyaliteitsprogramma's, One Harmony en Leaders Club, zullen wij u vragen om uw persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum in te vullen. Alle gegevens worden opgeslagen in een digitale database. Indien u aankopen doet bij Hotel Okura Amsterdam via dit lidmaatschap, registreren wij deze op naam. Deze gegevens worden gebruikt voor het maken van statistische en algemene analyses van uw aankoopgedrag. De Privacy Verklaring van Okura Nikko Hotel Management kunt u hier vinden <https://www.okura-nikko.com/privacy-policy/#anc03> en de Privacy Verklaring van Leading Hotels of the World kunt u hier vinden <https://www.lhw.com/privacy-policy>. Bij beide organisaties worden uw persoonsgegevens opgeslagen buiten de EER. Als u zich aanmeldt voor

een van deze loyaliteitsprogramma's gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van deze bedrijven. Met beide partijen hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen dat deze organisaties veilig met uw persoonsgegevens omgaan.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw informatie?

Hotel Okura Amsterdam kan uw persoonlijke informatie gebruiken voor de volgende doeleinden:

- om u in staat te stellen de website te gebruiken en om de diensten van Hotel Okura Amsterdam te leveren (zoals het uitvoeren van een reservering of het beantwoorden van een verzoek om informatie);
- voor identificatie- en verificatiedoelinden;
- om betalingen te kunnen verwerken;
- om u informatie toe te zenden per post, e-mail, sms of telefoon over de eigen diensten van Hotel Okura Amsterdam, zoals berichten over onze nieuwste promoties;
- om marktonderzoek uit te voeren via enquêtes zodat we beter aan uw behoeften kunnen voldoen, en de effectiviteit van onze website, uw beleving in het hotel, onze verschillende vormen van communicatie, onze advertenciacampagnes en/of onze promotionele activiteiten kunnen verbeteren;
- om anonieme statistische gegevens te genereren;
- om de website te beveiligen en af te stemmen op uw wensen en behoeften;

We zullen ervoor zorgen dat we alleen informatie sturen waarvan we denken dat het interessant is voor u, bijvoorbeeld informatie over speciale aanbiedingen of nieuwe producten en diensten.

Als u deze informatie niet meer wilt ontvangen, kunt u zich hiervoor op ieder moment weer afmelden door de link te volgen onderaan de nieuwsbrief die u ontvangt.

Gebruikers van www.okura.nl

Als u een reserving of boeking maakt via onze eigen website dan gaat dit via onze boekingsystemen,

waardoor uw persoonsgegevens worden opgeslagen buiten de EER. Er zijn met deze bedrijven duidelijke afspraken gemaakt met betrekking tot de veilige behandeling van uw persoonsgegevens. Mocht u hier op tegen zijn, dan kunt u een reservering maken via email of telefoon.

Verstrekking gegevens aan derden

Af en toe moeten we bedrijven buiten Hotel Okura Amsterdam inhuren om ons te helpen met bepaalde diensten. In sommige van deze gevallen zijn wij genoodzaakt uw gegevens te delen met deze bedrijven, omdat zij deze nodig hebben om de service aan Hotel Okura Amsterdam en uiteindelijk aan u, uit te kunnen voeren. U kunt hierbij denken aan het onderhoud van software, controle door accountants en over gespecialiseerde dienstverleners. Met deze bedrijven worden duidelijke afspraken gemaakt met betrekking tot de veilige behandeling van uw persoonsgegevens.

We beperken de gegevens die we delen met derden tot alleen de doeleinden waarvoor de ander ze nodig heeft. Ze worden streng gecontroleerd door Hotel Okura Amsterdam om er zeker van te zijn dat uw privacy beschermd blijft. Deze partijen mogen nooit zelfstandig uw gegevens gebruiken of doorgeven.

Hotel Okura Amsterdam geeft uw persoonsgegevens ook door aan derden indien het hotel daartoe verplicht is op grond van nationale of internationale wetten of voorschriften.

Hoe beschermt Hotel Okura Amsterdam uw persoonlijke informatie?

Om de nauwkeurigheid van de persoonsgegevens te waarborgen, toegang ertoe door onbevoegden te voorkomen en erop toe te zien dat de persoonsgegevens op de juiste wijze worden gebruikt, heeft Hotel Okura Amsterdam passende fysieke, elektronische en beheerstechnische maatregelen genomen om de persoonsgegevens die het hotel verzamelt en ontvangt te beschermen en te beveiligen. De website is voorzien van een firewall, die is ontworpen en ingesteld om de persoonsgegevens die van u worden verzameld te beschermen tegen ongeautoriseerde en onbedoelde toegang.

Inzage in en wijziging en verwijdering van uw gegevens

Indien u wilt weten welke informatie Hotel Okura Amsterdam van u heeft verzameld, kunt u een verzoek indienen bij Hotel Okura Amsterdam om een overzicht van uw persoonsgegevens te ontvangen door een e-mail te sturen naar dpo@okura.nl. Hotel Okura Amsterdam zal deze informatie binnen 4 weken schriftelijk aan u verstrekken na identificatie.

Indien de persoonsgegevens die Hotel Okura Amsterdam over u in bezit heeft onjuist of onvolledig zijn, of onnodig zijn voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld, kunt u Hotel Okura Amsterdam vragen de gegevens te corrigeren, te wissen of te blokkeren. Hotel Okura Amsterdam zal binnen 4 weken op een dergelijk verzoek reageren.

Hotel Okura Amsterdam behoudt zich alle rechten voor om de privacyverklaring zo nu en dan eenzijdig te wijzigen of bij te werken. Bijgewerkte versies worden gepubliceerd op onze website en voorzien van een publicatiedatum.

Indien u vragen of opmerkingen hebt met betrekking tot privacy- of beveiligingskwesties, kunt u onze DPO, Toine Trommelen per e-mail bereiken via dpo@okura.nl.

Datum van publicatie
8 juli 2020