



DUURZAAM MANAGEMENT BELEID

Hotel Okura Amsterdam neemt haar verantwoordelijkheid door het nemen van maatregelen om zodoende de druk op het milieu en de samenleving te verminderen. Wij streven naar een samenwerking voor een betere wereld. In onze bedrijfsvoering schenken wij daarom aandacht aan de drie P's: Profit, Planet en People. Duurzaam ondernemen betekent voor ons namelijk dat wij naast het streven naar winst (Profit), ook rekening houden met de impact van onze activiteiten op het milieu (Planet) en tevens een positieve invloed willen hebben op de mensen binnen en buiten ons bedrijf (People). Hoe beter de balans tussen deze drie P's, des te duurzamer de resultaten voor zowel ons als hotel als de samenleving.

People

- Respect voor verschillende culturen, religies en elkaars opvattingen.
- Zorg dragen voor de veiligheid en gezondheid van onze gasten en medewerkers.
- Zorg dragen voor de tevredenheid van onze gasten, leveranciers, medewerkers en andere stakeholders.
- Bijdragen aan de lokale economische en sociale ontwikkeling.
- Zorg dragen voor overdracht van kennis en kunde op komende generaties.

Profit

- Langetermijninvesteringen in de vorm van training en ontwikkelingsmogelijkheden voor onze medewerkers.
- Hanteren van een duurzaam inkoopbeleid.
- Genereren van opbrengst/winst en zekerstellen van goede concurrentiepositie.

Planet

- Het beperken van onze impact op het milieu.
- Steunen van initiatieven op het gebied van natuurbehoud.

Milieu betrokkenheid

Wij hechten veel waarde aan respect voor het milieu. Met onze betrokkenheid nemen wij actief deel aan de bescherming van het milieu, op de volgende manieren:

Bewustzijn verhogen van onze gasten

Wij voorzien in de 'groene' behoeften van onze gasten en inspireren hen om samen met ons te werken aan een betere wereld. Want ook gasten kunnen tijdens hun verblijf een steentje bijdragen door het maken van bewuste keuzes.

- Het verwisselen van handdoeken in de hotelkamers op aanvraag van de gast.
- Het verwisselen van linnengoed in de hotelkamers op aanvraag van de gast (of na twee nachten).
- We moedigen onze gasten aan om vervoer te gebruiken dat geen of weinig vervuiling veroorzaakt; het openbaar vervoer, fietsen, lopen etc. We bieden gasten de mogelijkheid om fietsen te huren en verkopen OV kaarten.
- We serveren eco-gecertificeerde koffie van Smit & Dorlas en Nespresso.
- We serveren meerdere biologische producten voor het ontbijt, lunch en diner.
- Onze menukaarten bevatten lokale en seizoensgebonden producten.

Bewustzijn verhogen van onze medewerkers

Om het verantwoordelijkheidsgevoel voor het milieu van onze medewerkers te verhogen, passen we leermethoden toe die onze toewijding bevestigen en ons in staat stellen onze doelen te verwezenlijken:

- Iedere medewerker volgt een duurzaamheidscursus gebaseerd op het wetenschappelijke model van The Natural Step. De nadruk wordt gelegd op verantwoord handelen bij bepaalde activiteiten en dagelijkse handelingen (zoals het sorteren van afval, dubbelzijdig afdrukken, het uitschakelen van verwarming/koeling voor het openen van een raam, etc.).
- Om ons duurzame beleid voortdurend te verbeteren, worden medewerkers aangemoedigd om input te leveren over hun ideeën ter verbetering. Onder andere door een ideeënbus, een jaarlijks medewerkerstevredenheidsonderzoek en de ondernemingsraad.
- De Corporate Social Responsibility (CSR) commissie komt 1x per 2 maanden bijeen om het beleid en activiteiten die CSR gerelateerd zijn te bespreken. Uitvoering wordt gedaan met ondersteuning van medewerkers.

Bewustzijn verhogen van onze leveranciers

Wij streven naar de inkoop van duurzame producten en diensten door middel van het aangaan van een actieve samenwerking met verantwoorde leveranciers. We moedigen onze leveranciers aan om hun negatieve impact te verminderen (beperking van het aantal leveringen, gewichtsreductie, recyclebaarheid van verpakkingen, etc.).

Vermindering van onze impact op het milieu

Om toezicht en controle te houden over onze uitstoot van broeikasgassen, hebben we een CO2 beoordeling uit laten voeren. Dit omvat het verzamelen van informatie, de berekening van de uitstoot van broeikasgassen, het bepalen van doelstellingen voor vermindering van de uitstoot en het opstellen van een actieplan. Door middel van het actieplan draagt iedere schakel – en daarmee ook haar leveranciers, partners en medewerkers – bij aan de vermindering van de CO2 uitstoot.

Wij streven naar het reduceren van onze CO2 uitstoot door het nemen van verschillende maatregelen:

- Wij vragen onze leveranciers zo efficiënt mogelijk te leveren.
- Wij geven de voorkeur aan lokale leveranciers wanneer dit mogelijk is.
- Wij moedigen afvalscheiding aan en maken gebruik van een afvalpers om het volume van het afval te reduceren waardoor er minder frequent een vrachtwagen op en neer rijdt naar het hotel.
- Wij moedigen minder milieuvriendelijk vervoer aan.

We dragen ook bij aan de vermindering van het vrijkomen van chemische stoffen door het gebruik van:

- Milieu gecertificeerd papier en servetten.
- Biologisch afbreekbare shampoo en douchegel in dispensers op de hotelkamers.
- Biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen.
- Een doseersysteem voor schoonmaakmiddelen.
- Biologisch afbreekbare vaatwasmiddelen.

Vermindering van ons energieverbruik

Voor een optimaal inzicht in ons energieverbruik registreren wij ons verbruik van gas en elektriciteit dagelijks. Daarnaast treffen wij de volgende maatregelen:

- Wij streven ernaar om onze apparatuur, technische installaties en werkwijze optimaal aan te passen (lampen met een laag energieverbruik, beperken van verlichting en installaties tijdens de nacht, etc.).

- We voeren preventief onderhoud om een correcte werking van elektrische apparaten te waarborgen.
- We stimuleren de verbetering van de technische faciliteiten en geven voorkeur aan energiezuinige apparatuur.
- Er zijn meerdere bewegingssensoren en tijds klokken voor binnen- en buitenverlichting.
- Een hoog rendement CV installatie.
- Een gebouwbeheersysteem voor regeling van verwarming en koeling van verschillende ruimten in het hotel.
- Gebruik van zonwerende en energiebesparende glasfolie voor meerdere ramen.
- Energieterugwinning in dienstliftten.

Vermindering van ons waterverbruik

Om bewust om te gaan met onze waterconsumptie registreren we dagelijks ons waterverbruik. Ter minimalisering van ons waterverbruik passen wij de volgende maatregelen toe:

- Wij streven ernaar om onze apparatuur en technische faciliteiten aan te passen (waterdoorstroombegrenzing in de hotelkamers en openbare voorzieningen voor douches, baden, toiletten en kranen).
- Systeem om lekkende toiletten, kranen en douchekoppen in hotelkamers op te sporen en te repareren.
- Bewegingssensoren voor urinoirs.

Vermindering van ons afval

Wij kijken kritisch naar de afvalstromen binnen het hotel door maandelijks de hoeveelheid van de diverse afvalfracties te monitoren. Om de hoeveelheid afval te reduceren passen wij het volgende toe:

- We maken geen gebruik van plastic bekertjes maar glazen op de badkamers.
- We verzamelen de volgende afvalstoffen: karton, papier, glas, "KGA" (kapotte lampen, batterijen, verven), elektrische apparatuur, frituurvet, inkt-cartridges en toners, plastic folie en keukenafval (swill). We werken samen met erkende organisaties voor de inzameling en verwerking van dit afval.

Sociale betrokkenheid

Aan ons personeel

Het respect voor de mensen die werken bij Hotel Okura Amsterdam is één van de fundamenten waarop wij ons focussen. Om dit te behouden, is Hotel Okura Amsterdam toegewijd aan haar personeel op de volgende gebieden:

Diversiteit

We geloven dat diversiteit in onze bedrijfsvoering onmisbaar is om onze kwaliteitsdoelen te bereiken: diversiteit met betrekking tot beroepen en profielen, diversiteit met betrekking tot cultuur en afkomst en diversiteit met betrekking tot ervaring en loopbaantrajecten.

Training, opleiding en persoonlijke ontwikkeling

- In het kader van ons beleid om interne promotie en groei te stimuleren, profiteert ons personeel van opleidingsmogelijkheden gedurende hun loopbaan. Verschillende methoden worden aangeboden waardoor iedereen zich kan ontwikkelen in eigen tempo. Hotel Okura Amsterdam erkent de specifieke ontwikkelingsbehoeften op basis van leeftijd, ervaring, gewenst carrièrepad en persoonlijke ambities en past het trainingsaanbod hierop aan.

- Uitroepen van medewerker van de maand (en jaar) en uitreiken van star awards.
- Stagiaires bieden wij een leerzame en inspirerende leeromgeving. Zodoende leveren wij een bijdrage aan de ontwikkeling van kennis en ervaring bij jonge mensen.

Welzijn en veiligheid

- Hotel Okura Amsterdam draagt zorg voor de veiligheid van haar personeel en is toegewijd aan de voortdurende verbetering van arbeidsomstandigheden en het welzijn op het werk. Dit door frequente RIE inspecties (Risico Inventarisatie en Evaluatie).
- We streven ernaar een veilige en goede werkomgeving te bieden, door gebruik te maken van veilige apparatuur alsmede een hoge mate van calamiteiten preventie.

Voor onze gemeenschap

Hotel Okura Amsterdam draagt graag haar steentje bij aan de oplossing van maatschappelijke vraagstukken. Dat doen we door zowel lokale initiatieven als landelijke organisaties te steunen. Financieel, maar ook met kennis en materiaal. Verder vinden we ons natuurlijk erfgoed een belangrijk onderdeel van ons gemeenschappelijk erfgoed en het behoud van onze natuurlijke omgeving maakt deel uit van ons duurzaam beleid. Voorbeelden van onze inzet voor de gemeenschap zijn:

- Wij zijn lid van de vereniging "Natuurmonumenten". Door de overname van natuurgebieden kan de vereniging dieren en planten beschermen en mensen in staat stellen van de natuur te genieten door middel van wandelpaden, fietspaden, observatiepunten en excursies.
- Onze lege inkt-cartridges geven we aan Eeko. Voor deze cartridges krijgt Eeko een vergoeding. Deze vergoeding gaat naar het stichting Kika.
- Het Emma Kinderziekenhuis wordt niet alleen jaarlijks financieel gesteund, maar ook de chefs bezoeken het ziekenhuis regelmatig voor gourmetavonden met de kinderen waarbij Okura voor alle nodige ingrediënten zorgt. Ook is er een 'Okura Suite' en een 'tienerkeuken' gerealiseerd in het Emma Kinderziekenhuis.
- Sinds 2012 is de Okura – Emma at Work Award in het leven geroepen met als doel om bedrijven te enthousiasmeren om chronisch zieke jong volwassenen op te nemen in het arbeidsproces.
- Er worden diverse activiteiten georganiseerd voor de directe omgeving zoals bingo voor het verzorgingstehuis, klusdagen bij de kinderboerderij en concerten voor de burens.
- Stichting Streetcornerwork helpt dakloze en verslaafde jongeren uit Amsterdam Zuid. Hotel Okura Amsterdam helpt een handje mee met werkprojecten voor jongeren.
- Hotel Okura Amsterdam schenkt haar verouderde meubilair aan goede doelen, bijvoorbeeld aan opvanghuizen, bejaardentehuizen en ziekenhuizen in Suriname. Het meubilair van Hotel Okura Amsterdam komt hier zeer goed van pas.

Datum van publicatie

Januari 2020